

Rücksendung per **Fax +49 (0) 92 21 / 70 9-3 38**

oder per Post:

Rückwaren-Antrag / -Nr. _____

Rücksender: _____

KD-Nummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 /

--	--	--	--

Firma _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Ansprechpartner _____

Tel./Fax _____

E-Mail _____

Kommission _____

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Geschäftsbereich Dimplex
Servicezentrum
Am Goldenen Feld 18

D-95326 Kulmbach

Hinweis: Mit Einsendung der Rückware an GDD akzeptiert der Einsender die Rückwarenabwicklung und Abwicklung von Transportschäden. Einzelheiten zur Organisation und Voraussetzungen der Rückwarenabwicklungen können unter www.dimplex.de/rueckwaren abgerufen werden. Nach erfolgter Prüfung Ihrer Angaben erhalten Sie von uns einen Rückwarenschein mit Rückwaren-Nr., den Sie bitte Ihrer Rücksendung beilegen. Falls die Überprüfung des eingesendeten Teils/Produktes den geltend gemachten Rücksendegrund nicht bestätigt, trägt der Antragssteller/Rücksender die Kosten des Teiles zzgl. einer angemessenen Bearbeitungsgebühr.

Angaben zur Rücksendung:

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Rückware ist Kundeneigentum | <input type="checkbox"/> Falschlieferrückgabe GDD | <input type="checkbox"/> zur Gutschrift
(Gutschrift bei Rückgaben erteilen wir nur für unbeschädigte, originalverpackte Ware abzgl. 15% Bearbeitungsgebühr. Rückgabe frei Haus.) |
| <input type="checkbox"/> Rückware ist Eigentum GDD | <input type="checkbox"/> Rückgabe/Falschbestellung | <input type="checkbox"/> zur kostenpflichtigen Aufarbeitung für A-Lager (nur bei ungebrauchter Ware möglich) |
| | <input type="checkbox"/> rücksendepflichtiges Ersatzteil | <input type="checkbox"/> zur technischen Überprüfung |
| | <input type="checkbox"/> Garantie (bei Garantieanspruch Kopie des Kaufbeleges beifügen) | <input type="checkbox"/> zur Reparatur |
| | <input type="checkbox"/> Transportschaden | |

Bemerkung / detaillierte Fehlerbeschreibung / Arbeitsauftrag: _____

Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge

bei Garantieanspruch bitte vollständig ausfüllen

Gerätedaten:			
Typ	Fabr. / Serv.-Nr	Fertigungsdatum (FD)	Inbetriebnahmedatum:
Kaufdatum:	Lieferdatum:	Lieferant:	Reklamationsdatum:
Q-Codes GDD : (gemäß Anlage)			
Bauteilort	Bauteilobergruppe / Bauteiluntergruppe / Bauteil	Fehlerart	Fehler / Maßnahme
Fehlerbeschreibung / Fehlerverursachendes Bauteil:			
Kunden-Beleg	Beleg-Datum	Rechnungs-Nr.	Unterschrift Antragsteller

Wird vom GDD-Servicezentrum ausgefüllt

Bearbeitungsvermerke:			
<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Garantie	<input type="checkbox"/> Kulanz	<input type="checkbox"/> Belastung Einsender
<input type="checkbox"/> Techn. Auswertung	<input type="checkbox"/> Verschrottung	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> A-Lager
Genehmigung	HVA	HK	HV____
Datum			
Unterschrift			

- Bei defekten Teilen**
- Verschrottung durch ADM
- Verschrottung durch Kunden
- Rücksendung durch Kunden

Verschrottungsbestätigung (gem. Anlage "Verschrottungsprotokoll")
Unterschrift (Kunde)

Anlage: Q-Codes GDD

Fortsetzung

Bauteilort		Bauteil- obergruppe	Bauteil- untergruppe	Bauteil	Bauteil- obergruppe	Bauteil- untergruppe	Bauteil										
A	Al-Kreis	1	Elektrik	10	Bedienelement	2	Gehäuse	47	Verkleidung	10	Schloß						
B	Brauchwasser									11	Tür						
C	Brunnenkreis			21	Heizung	99	Bedienelement	3	Hydraulik	11	Behälter	12	Ventilatordüsenblech				
D	Cu-Kreis					10	Bandheizung					99	Verkleidung				
E	Glykolkreis					11	Düsenringheizung					40	Dichtprofil				
F	Hauswasser					12	Ölsumpfheizung							43	Türdichtung		
G	Heizkreis					13	Rohrheizkörper					44	Verschuß				
H	Luft					15	Tauchheizkörper					15	Entlüfter				
I	Ölkreis					16	Zusatzheizung							20	Ausdehnungsgefäß		
J	Solekreis					99	Heizung							22	Isolierung		
K	VE-Wasser					31	Motorsteuerung							10	Anlaßrelais	24	Pufferspeicher
R	Maschinenraum													11	Frequenzumrichter	25	Schweißnaht
S	Schaltkasten			12	Sanftanlasser	26	Warmwasserspeicher										
Z	sonstiges			36	Relais / Schütz	99	Behälter	99	Behälter								
10	Hilfsschütz					15	Entlüfter	99	Entlüfter								
11	Lastschütz					18	Filter	10	Filtergehäuse								
12	Relais	11	Filterpatrone														
13	SSE Strömungssicherungseinheit	99	Filter			30	Medium										
14	Thermorelais	33	Pumpe			99	Medium										
15	Zeitrelais	37	Ventilator			33	Pumpe										
10	Gebälsemotor					37	Rohr	10	ABS-Rohr								
99	Ventilator	11	Aluminium-Rohr			12	Edelstahl-Rohr										
10	Kabel	46	Verdrahtung			11	Einzelader	13	Kupfer-Rohr								
				18	Schnittstellenverbindung	14	PVCU-Rohr										
				20	Crimping	99	Rohr										
				21	Aderendhülsen	39	Schlauch	10	2-Ohrschelle								
				30	Klemme			11	Schlauchbinder								
				31	Kupferbrücke			12	Schlauchtülle								
				40	Stecker			99	Schlauch								
				41	Flachsteckhülse			43	Ventil	10	Absperrhahn						
				70	Schutzschlauch					11	Füll- und Entleerungshahn						
				71	Kabelkennzeichnung					20	Magnetventil						
99	Verdrahtung	21	Rückschlagventil														
10	Lüfterwiderstand	22	Sicherheitsventil														
11	Steuerpatrone	23	Überströmventil														
12	Widerstand	24	2-Wege Ventil														
10	Entsörbauteil	25	3-Wege Ventil														
11	Leuchtmelder	99	Ventil														
12	Motor	49	Verrohrung	10	Fitting												
13	Motorschutzschalter			11	Blende												
14	Netzteil			12	Dichtkappe												
15	Sicherung			18	Rohrschelle												
16	Stellantrieb			20	Lötstelle												
17	Trafo			21	Klebestelle												
18	Uhr			28	Isolierung												
10	Kondensatwanne			50	Verschraubung	10	ABS-Verschraubung										
99	Behälter					11	Dichtung										
10	Aluminium					12	Edelstahlverschraubung										
11	Edelstahl	14	Flansch														
12	Elektrolytisch verzinkt	15	Messing / Rotgussverschraub														
13	Feuerverzinkt	99	Verschraubung														
99	Blech	52	Wärmetauscher			10	Lamellenwärmetauscher										
10	Microtherm					11	Plattenwärmetauscher										
11	Vermiculite	4	Kälte- technik			23	Kältemittel	10	R134a								
99	Isolierung							11	R22								
10	Bezeichnungsschild			12	R290												
12	Hinweisschilder			13	R404A												
13	Typschild			14	R407C												
10	Mutter			15	R410A												
11	Niete			16	R417A												
12	Nietmutter			99	Kältemittel												
13	Scheibe			43	Ventil			70	Absperrventil								
14	Schraube							71	Schraderventil								
99	Sonstige	72	Schraderventileinsatz														
10	Bedienelemente	73	Schraderventilkappe														
11	Deckel	74	Schraderventilkörper														
12	Gehäuse	80	Magnetventil														
13	Griff	81	Rückschlagventil														
14	Rad	82	Vierwegeventil														
99	sonstige Teile	83	Expansionsventil														
10	Bodenplatte	84	Ex.-Fühler / Kapillarleitung														
11	Eckverbinder	85	Saugdruckventil														
12	Rahmen	45	Verdichter	20	Verschraubung Druckseite												
13	Strebe			21	Verschraubung Saugseite												
99	sonstiges Gehäuseteil			22	Hubkolbenverdichter												
38	Schaltkasten			23	Ölmenge												
40	Speichersteine			24	Scrollverdichter												
80	Gummitülle			99	Verdichter												
81	Halteklammer																
82	Kabelverschraubung																
83	Zugentlastung																

Anlage: Q-Codes GDD

Fortsetzung

Bauteil-obergruppe	Bauteil- untergruppe	Bauteil	Fehlerart	Fehlercode	Fehler Behebungsmaßnahme		
4	Kälte- technik	49 Verrohrung	50 Rohr	A Anlagen-Peripherie	10 Anzeige defekt	10 Anlagenfehler festgestellt	
			51 Schlauch	B Funktionsstörung	11 Anzeige falsch	11 Bauteil eingebaut	
			52 Kapillarrohr	C Geräusch	12 Bedienungselemente defekt	12 Bauteil gewechselt	
			53 Evakuierstutzen	D Leckage	13 Beizung mangelhaft	13 Bauteil justiert	
			54 Kondensatwannenheizung	E Leistungsmangel	14 Beschichtung mangelhaft	14 Bauteil repariert	
			55 Ölausgleichsleitung	F Schönheitsfehler, nicht funktionsrelevant	15 blockiert - läuft nicht an	15 Bauteil abgedichtet	
			70 Lötstelle		16 defekt	16 Bedienungsfehler korrigiert	
			78 Isolierung		17 Drehmoment falsch	17 Blechteile entkoppelt	
		99 Verschraubung	18 Drehrichtung falsch		18 Funktionsprüfung, keine Reparatur		
		50 Verschraubung	99 Verschraubung	G Transportschaden	19 durchgescheuert	19 Gerät getauscht	
		52 Wärmetauscher	20 Economizer	Z Sonstiges	20 elektrische Kontakte verbogen	20 Heizkörper gewechselt	
			30 Verdampfer Lamellen		21 elektrische Kontakte verbrannt	21 Kältemittel nachgefüllt	
			31 Verdampfer Platten		22 elektrischer Anschluss falsch	22 Keine Reparaturmassnahme	
			40 Verflüssiger Lamellen		23 Elektr. Anschluss verbrannt	23 Anlagenbesuch	
	41 Verflüssiger Platten			24 elektrischer Fehler	24 Klebestelle geklebt		
	99 Wärmetauscher			25 falsch / fehlerhaft	25 Kontaktfehler korrigiert		
	99 Sonstiges		80 Filtertrockner		26 Fehler nicht im Katalog	26 Kunden beraten	
			81 Kältemittelsammler		27 fehlt	27 Lackierung nachlackiert	
			82 Schauglas		28 feucht	28 Lötstelle gelötet	
			81 Manometer Sonstige		29 gebrochen	29 Nachisoliert Dämmung (Kälte,Wärme)	
			30 Pressostat Abtauende		30 Geräusch	30 Nicht zuordenbar	
	5		Messen Steuern Regeln	14 Druck	32 Pressostat Hochdruck	31 gratig	31 Peripheriegerät gewechselt
					33 Pressostat Niederdruck	32 Hochspannungsfehler	32 Reinigung
		34 Pressostat Sole			33 Isolationsfehler	33 Schall optimiert	
		35 Pressostat Sonstige			34 Isolierung fehlerhaft	34 Software Update	
		59 Sensor Druck Sonstige			35 Kleberreste	35 Verdrahtungsfehler korrigiert	
		17 Feuchte			59 Sensor Feuchte	36 Kondensatbildung	36 Verschraubung nachgezogen
19 Füllstand		30 Schwimmerschalter			37 Korrosion	37 Sonderfreigabe	
28 Lage		10 Kippindikator			38 Kurzschluß	38 Umrüstung	
		30 Pendelschalter					
35 Regler/Steuerung		10 Regler Drehzahl			39 Lackierung mangelhaft		
		11 Regler Leistung		40 Lagerschaden			
		12 Regler Lufttemperatur		41 läßt sich nicht einstellen			
		13 Regler Raumtemperatur Intern		42 lose / locker			
		14 Regler Raumtemperatur Wand		43 löst aus			
		15 Regler Wassertemperatur	44 löst sich ab				
		30 Wärmepumpenmanager	45 Lötstelle defekt				
		40 ELARE Elektronik	46 mangelhaft verquetscht				
		41 ELIRE Master	47 Maße falsch				
		42 ELIRE Slave	48 mechanisch beschädigt				
		43 Laderegler - AC/DC	49 Montage falsch				
		44 Laderegler - Kapillar	50 nicht ausgespritzt				
		45 Laderegler - Sonstige	51 Ölmenge falsch				
		70 Display	52 regelt nicht				
		71 Summer	53 Riss				
		72 Potentiometer	54 Rückschaltwert schaltet nicht				
		73 Codierwiderstand	55 Rückschaltwert zu hoch				
		74 Busverbindung	56 Rückschaltwert zu niedrig				
		80 Programmierung	57 Schaltwert schaltet nicht				
		81 Reglerparameter	58 Schaltwert zu hoch				
		82 Software	59 Schaltwert zu niedrig				
		99 Regler Sonstige	60 Schäumung mangelhaft				
		41 Temperatur	30 Thermostat Luft	61 schimmig			
			31 Thermostat Wasser	62 schleift			
37 Klixon			63 Schutzleiterfehler				
38 Sicherheitsregler / Inter Control			64 schwergängig				
39 Thermostat Sonstiges			65 Softwarefehler				
50 Fühler Eintritt			66 Toleranz überschritten				
51 Fühler Austritt			67 Toleranz unterschritten				
52 Fühler - Außentemperatur	68 undicht						
59 Fühler Sonstige	69 Unterbrechung						
61 Fühler - NTC	70 unvollständig						
63 Fühler - PTC	71 unwucht						
39 Durchflussschalter	72 verbrannt						
59 Durchflusssensor	73 verkeimt						
6	Produktion		48 Verpackung	10 Palette	74 verkratzt		
		20 Faltschachtel		75 verschmutzt			
		21 Holzverpackung		76 Verschraubung defekt			
		30 Styroporecken		77 Version falsch			
		40 Stretchfolie		78 verstopft			
		41 Verpackungsband		79 Wackelkontakt			
		80 Verpackungsaufkleber		80 zu hoch			
		99 Dokumentation		81 zu hohe Stromaufnahme			
		20 Gerät		82 zu niedrig			
		30 Kühlleistung		83 zu viel			
99 Gerät	84 zu wenig						
9	Sonstiges	99 Sonstiges	99 Bauteil nicht im Katalog	85 zugelötet			