

Rücksendung per **Fax +49 (0) 92 21 / 70 9-3 38**

oder per Post:

Rückwaren-Antrag / -Nr. _____

Rücksender: _____

KD-Nummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 /

--	--	--	--

Firma _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Ansprechpartner _____

Tel./Fax _____

E-Mail _____

Kommission _____

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Geschäftsbereich Dimplex
Servicezentrum
Am Goldenen Feld 18

D-95326 Kulmbach

Hinweis: Mit Einsendung der Rückware an GDD akzeptiert der Einsender die Rückwarenabwicklung und Abwicklung von Transportschäden. Einzelheiten zur Organisation und Voraussetzungen der Rückwarenabwicklungen können unter www.dimplex.de/rueckwaren abgerufen werden. Nach erfolgter Prüfung Ihrer Angaben erhalten Sie von uns einen Rückwarenschein mit Rückwaren-Nr., den Sie bitte Ihrer Rücksendung beilegen. Falls die Überprüfung des eingesendeten Teils/Produktes den geltend gemachten Rücksendegrund nicht bestätigt, trägt der Antragssteller/Rücksender die Kosten des Teiles zzgl. einer angemessenen Bearbeitungsgebühr.

Angaben zur Rücksendung:

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Rückware ist Kundeneigentum | <input type="checkbox"/> Falschlieferrückgabe GDD | <input type="checkbox"/> zur Gutschrift
(Gutschrift bei Rückgaben erteilen wir nur für unbeschädigte, originalverpackte Ware abzgl. 15% Bearbeitungsgebühr. Rückgabe frei Haus.) |
| <input type="checkbox"/> Rückware ist Eigentum GDD | <input type="checkbox"/> Rückgabe/Falschbestellung | <input type="checkbox"/> zur kostenpflichtigen Aufarbeitung für A-Lager (nur bei ungebrauchter Ware möglich) |
| | <input type="checkbox"/> rücksendepflichtiges Ersatzteil | <input type="checkbox"/> zur technischen Überprüfung |
| | <input type="checkbox"/> Garantie (bei Garantieanspruch Kopie des Kaufbeleges beifügen) | <input type="checkbox"/> zur Reparatur |
| | <input type="checkbox"/> Transportschaden | |

Bemerkung / detaillierte Fehlerbeschreibung / Arbeitsauftrag: _____

Pos.	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge

bei Garantieanspruch bitte vollständig ausfüllen

Gerätedaten:			
Typ	Fabr. / Serv.-Nr	Fertigungsdatum (FD)	Inbetriebnahmedatum:
Kaufdatum:	Lieferdatum:	Lieferant:	Reklamationsdatum:
Q-Codes GDD : (gemäß Anlage)			
Bauteilort	Bauteilobergruppe / Bauteiluntergruppe / Bauteil	Fehlerart	Fehler / Maßnahme
Fehlerbeschreibung / Fehlerverursachendes Bauteil:			
Kunden-Beleg	Beleg-Datum	Rechnungs-Nr.	Unterschrift Antragsteller

Wird vom GDD-Servicezentrum ausgefüllt

Bearbeitungsvermerke:			
<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Garantie	<input type="checkbox"/> Kulanz	<input type="checkbox"/> Belastung Einsender
<input type="checkbox"/> Techn. Auswertung	<input type="checkbox"/> Verschrottung	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> A-Lager
Genehmigung	HVA	HK	HV____
Datum			
Unterschrift			

Bei defekten Teilen

Verschrottung durch ADM

Verschrottung durch Kunden

Rücksendung durch Kunden

Verschrottungsbestätigung
(gem. Anlage "Verschrottungsprotokoll")

Unterschrift (Kunde)

Anlage: Q-Codes GDD

Fortsetzung

Bauteilort		Bauteil- obergruppe	Bauteil- untergruppe	Bauteil	Bauteil- obergruppe	Bauteil- untergruppe	Bauteil																																																							
A	Al-Kreis	1	Elektrik	10 Bedienelement	2	Gehäuse	47 Verkleidung	10 Schloß																																																						
B	Brauchwasser							11 Tür																																																						
C	Brunnenkreis							12 Ventilatordüsenblech																																																						
D	Cu-Kreis							99 Verkleidung																																																						
E	Glykolkreis							99	Sonstiges	40 Dichtprofil																																																				
F	Hauswasser									43 Türdichtung																																																				
G	Heizkreis									44 Verschuß																																																				
H	Luft									11	Behälter	20 Ausdehnungsgefäß																																																		
I	Ölkreis											22 Isolierung																																																		
J	Solekreis											24 Pufferspeicher																																																		
K	VE-Wasser											25 Schweissnaht																																																		
R	Maschinenraum											26 Warmwasserspeicher																																																		
S	Schaltkasten											99 Behälter																																																		
Z	sonstiges											15 Entlüfter																																																		
												18 Filter																																																		
												30 Medium																																																		
		33 Pumpe																																																												
		37	Rohr	10 ABS-Rohr																																																										
				11 Aluminium-Rohr																																																										
				12 Edelstahl-Rohr																																																										
				13 Kupfer-Rohr																																																										
				14 PVCU-Rohr																																																										
				99 Rohr																																																										
				39	Schlauch	10 2-Ohrschelle																																																								
						11 Schlauchbinder																																																								
						12 Schlauchtülle																																																								
						99 Schlauch																																																								
						43	Ventil	10 Absperrhahn																																																						
								11 Füll- und Entleerungshahn																																																						
								20 Magnetventil																																																						
								21 Rückschlagventil																																																						
								22 Sicherheitsventil																																																						
								23 Überströmventil																																																						
		24 2-Wege Ventil																																																												
		25 3-Wege Ventil																																																												
		99 Ventil																																																												
		49	Verrohrung					10 Fitting																																																						
								11 Blende																																																						
								12 Dichtkappe																																																						
				18 Rohrschelle																																																										
				20 Lötstelle																																																										
				21 Klebestelle																																																										
				28 Isolierung																																																										
				50	Verschraubung	10 ABS-Verschraubung																																																								
						11 Dichtung																																																								
						12 Edelstahlverschraubung																																																								
						14 Flansch																																																								
						15 Messing / Rotgussverschraub																																																								
						99 Verschraubung																																																								
						52	Wärmetauscher	10 Lamellenwärmetauscher																																																						
								11 Plattenwärmetauscher																																																						
								4	Kälte- technik	23	Kältemittel	10 R134a																																																		
		11 R22																																																												
		12 R290																																																												
		13 R404A																																																												
		14 R407C																																																												
		15 R410A																																																												
		16 R417A																																																												
		99 Kaeltemittel																																																												
		43	Ventil	70 Absperventil																																																										
				71 Schraderventil																																																										
				72 Schraderventileinsatz																																																										
				73 Schraderventilkappe																																																										
				74 Schraderventilkörper																																																										
				80 Magnetventil																																																										
				81 Rückschlagventil																																																										
				82 Vierwegeventil																																																										
				83 Expansionsventil																																																										
				84 Ex.-Fühler / Kapillarleitung																																																										
				85 Saugdruckventil																																																										
				45	Verdichter	20 Verschraubung Druckseite																																																								
						21 Verschraubung Saugseite																																																								
						22 Hubkolbenverdichter																																																								
						23 Ölmenge																																																								
						24 Scrollverdichter																																																								
		99 Verdichter																																																												
		10	Kondensatwanne			10	Kondensatwanne	10 Kondensatwanne																																																						
								99	Behälter	99	Behälter	99 Behälter																																																		
												10	Aluminium	10	Aluminium	10 Aluminium																																														
																11	Edelstahl	11	Edelstahl	11 Edelstahl																																										
																				12	Elektrolytisch verzinkt	12	Elektrolytisch verzinkt	12 Elektrolytisch verzinkt																																						
																								13	Feuerverzinkt	13	Feuerverzinkt	13 Feuerverzinkt																																		
																												99	Blech	99	Blech	99 Blech																														
																																10	Microtherm	10	Microtherm	10 Microtherm																										
																																				11	Vermiculite	11	Vermiculite	11 Vermiculite																						
																																								99	Isolierung	99	Isolierung	99 Isolierung																		
				10	Bezeichnungsschild																																							10	Bezeichnungsschild	10 Bezeichnungsschild																
																																														12	Hinweisschilder	12	Hinweisschilder	12 Hinweisschilder												
																																																		13	Typschild	13	Typschild	13 Typschild								
																																																						10	Mutter	10	Mutter	10 Mutter				
																																																										11	Niete	11	Niete	11 Niete
																																																														12
		13	Scheibe			13	Scheibe																																																							
								14	Schraube	14	Schraube																																																			
												99	Sonstige	99	Sonstige																																															
																10	Bedienelemente	10	Bedienelemente																																											
																				11	Deckel	11	Deckel																																							
																								12	Gehäuse	12	Gehäuse																																			
																												13	Griff	13	Griff																															
																																14	Rad	14	Rad																											
																																				99	sonstige Teile	99	sonstige Teile																							
																																								10	Bodenplatte	10	Bodenplatte																			
				11	Eckverbinder																																							11	Eckverbinder																	
																																														12	Rahmen	12	Rahmen													
																																																		13	Strebe	13	Strebe									
																																																						99	sonstiges Gehäuseteil	99	sonstiges Gehäuseteil					
																																																										99	Schaltkasten	99	Schaltkasten	
																																																														99
		80	Gummitülle			80	Gummitülle																																																							
								81	Halteklammer	81	Halteklammer																																																			
												82	Kabelverschraubung	82	Kabelverschraubung																																															
																83	Zugentlastung	83	Zugentlastung																																											

Anlage: Q-Codes GDD

Fortsetzung

Bauteil-obergruppe	Bauteil- untergruppe	Bauteil	Fehlerart	Fehlercode	Fehler Behebungsmaßnahme				
4	Kälte- technik	49 Verrohrung	50 Rohr	A Anlagen-Peripherie	10 Anzeige defekt	10 Anlagenfehler festgestellt			
			51 Schlauch	B Funktionsstörung	11 Anzeige falsch	11 Bauteil eingebaut			
			52 Kapillarrohr	C Geräusch	12 Bedienungselemente defekt	12 Bauteil gewechselt			
			53 Evakuierstutzen	D Leckage	13 Beizung mangelhaft	13 Bauteil justiert			
			54 Kondensatwannenheizung	E Leistungsmangel	14 Beschichtung mangelhaft	14 Bauteil repariert			
			55 Ölausgleichsleitung	F Schönheitsfehler, nicht funktionsrelevant	15 blockiert - läuft nicht an	15 Bauteil abgedichtet			
			70 Lötstelle		16 defekt	16 Bedienungsfehler korrigiert			
			78 Isolierung		17 Drehmoment falsch	17 Blechteile entkoppelt			
			99 Verschraubung		18 Drehrichtung falsch	18 Funktionsprüfung, keine Reparatur			
			50 Verschraubung	99 Verschraubung	G Transportschaden	19 durchgescheuert	19 Gerät getauscht		
	52 Wärmetauscher	20 Economizer	Z Sonstiges	20 elektrische Kontakte verbogen	20 Heizkörper gewechselt				
		30 Verdampfer Lamellen		21 elektrische Kontakte verbrannt	21 Kältemittel nachgefüllt				
		31 Verdampfer Platten		22 elektrischer Anschluss falsch	22 Keine Reparaturmassnahme				
		40 Verflüssiger Lamellen		23 Elektr. Anschluss verbrannt	23 Anlagenbesuch				
		41 Verflüssiger Platten		24 elektrischer Fehler	24 Klebestelle geklebt				
		99 Wärmetauscher		25 falsch / fehlerhaft	25 Kontaktfehler korrigiert				
		99 Sonstiges	80 Filtertrockner		26 Fehler nicht im Katalog	26 Kunden beraten			
			81 Kältemittelsammler		27 fehlt	27 Lackierung nachlackiert			
			82 Schauglas		28 feucht	28 Lötstelle gelötet			
			81 Manometer Sonstige		29 gebrochen	29 Nachisoliert Dämmung (Kälte,Wärme)			
			30 Pressostat Abtauende		30 Geräusch	30 Nicht zuordenbar			
			32 Pressostat Hochdruck		31 gratig	31 Peripheriegerät gewechselt			
			33 Pressostat Niederdruck		32 Hochspannungsfehler	32 Reinigung			
			34 Pressostat Sole		33 Isolationsfehler	33 Schall optimiert			
		35 Pressostat Sonstige		34 Isolierung fehlerhaft	34 Software Update				
		59 Sensor Druck Sonstige		35 Kleberreste	35 Verdrahtungsfehler korrigiert				
17 Feuchte	59 Sensor Feuchte		36 Kondensatbildung	36 Verschraubung nachgezogen					
19 Füllstand	30 Schwimmerschalter		37 Korrosion	37 Sonderfreigabe					
28 Lage	10 Kippindikator		38 Kurzschluß	38 Umrüstung					
	30 Pendelschalter		39 Lackierung mangelhaft						
5	Messen Steuern Regeln	14 Druck	10 Regler Drehzahl	40 Lagerschaden					
			11 Regler Leistung	41 läßt sich nicht einstellen					
			12 Regler Lufttemperatur	42 lose / locker					
			13 Regler Raumtemperatur Intern	43 löst aus					
			14 Regler Raumtemperatur Wand	44 löst sich ab					
			15 Regler Wassertemperatur	45 Lötstelle defekt					
			30 Wärmepumpenmanager	46 mangelhaft verquetscht					
			40 ELARE Elektronik	47 Maße falsch					
			41 ELIRE Master	48 mechanisch beschädigt					
			42 ELIRE Slave	49 Montage falsch					
		43 Laderegler - AC/DC	50 nicht ausgespritzt						
		44 Laderegler - Kapillar	51 Ölmenge falsch						
		45 Laderegler - Sonstige	52 regelt nicht						
		70 Display	53 Riss						
		71 Summer	54 Rückschaltwert schaltet nicht						
		72 Potentiometer	55 Rückschaltwert zu hoch						
		73 Codierwiderstand	56 Rückschaltwert zu niedrig						
		74 Busverbindung	57 Schaltwert schaltet nicht						
		80 Programmierung	58 Schaltwert zu hoch						
		81 Reglerparameter	59 Schaltwert zu niedrig						
		82 Software	60 Schäumung mangelhaft						
		99 Regler Sonstige	61 schimmelig						
		41 Temperatur	30 Thermostat Luft	62 schleift					
			31 Thermostat Wasser	63 Schutzleiterfehler					
			37 Klixon	64 schwergängig					
			38 Sicherheitsregler / Inter Control	65 Softwarefehler					
			39 Thermostat Sonstiges	66 Toleranz überschritten					
			50 Fühler Eintritt	67 Toleranz unterschritten					
			51 Fühler Austritt	68 undicht					
			52 Fühler - Außentemperatur	69 Unterbrechung					
			59 Fühler Sonstige	70 unvollständig					
			61 Fühler - NTC	71 unwucht					
			63 Fühler - PTC	72 verbrannt					
			39 Durchflussschalter	73 verkeimt					
			59 Durchflusssensor	74 verkratzt					
	6		Produktion	48 Verpackung	10 Palette	75 verschmutzt			
					20 Faltschachtel	76 Verschraubung defekt			
		21 Holzverpackung			77 Version falsch				
		30 Styroporecken			78 verstopft				
		40 Stretchfolie			79 Wackelkontakt				
		41 Verpackungsband			80 zu hoch				
		80 Verpackungsaufkleber			81 zu hohe Stromaufnahme				
		9			Sonstiges	13 Dokumentation	99 Dokumentation	82 zu niedrig	
							20 Gerät	99 Dokumentation	83 zu viel
						20 Gerät	10 Heizleistung	84 zu wenig	
	30 Kühlleistung		85 zugelötet						
	99 Gerät								
	99 Sonstiges	99 Bauteil nicht im Katalog							