

Rücksendung per **Fax**

**Kundenauftragszentrum +49 (0) 92 21 / 70 9- 3 38**

Kundendienst +49 (0) 92 21 / 70 9- 5 65

oder per Post

Glen Dimplex Deutschland GmbH  
**Geschäftsbereich Dimplex**  
Kundendienst Systemtechnik  
Am Goldenen Feld 18

95326 Kulmbach

<b>Gerätedaten:</b>				
Typ:				
Fabr./Serv.-Nr.:		FD:		
Lieferdatum:		Inbetriebnahmedatum:		
Verschrottungsgrund:				
<b>Q-Codes GDD: (gemäß Anlage)</b>				
Bauteilort	Bauteilobergruppe / Bauteiluntergruppe / Bauteil	Fehlerart	Fehler	Maßnahme
	/ /			

<b>Verschrottung von:</b>	
Firma / Name:	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Telefon:	Fax:
Kundennummer oder Personalausweisnummer:	Ansprechpartner:

Hiermit erkläre ich an Eides statt, dass das vorstehende Produkt verschrottet und ordnungsgemäß entsorgt worden ist.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel

# Anlage: Q-Codes GDD

Fortsetzung				Fortsetzung																						
Bauteilort	Bauteil-obergruppe	Bauteil-untergruppe	Bauteil	Bauteil-obergruppe	Bauteil-untergruppe	Bauteil	Bauteil-obergruppe	Bauteil-untergruppe	Bauteil	Fehlerart	Fehler	Maßnahme														
A Al-Kreis B Brauchwasser C Brunnenkreis D Cu-Kreis E Glykokreis F Hauswasser G Heizkreis H Luft I Olkreis J Solekreis K VE-Wasser R Maschinenraum S Schalkasten Z sonstiges	1 Elektrik	10 Bedienelement	10 Fernbedienung	2 Gehäuse	46 Verdrahtung	80 Gummitülle	4 Kälte-technik	45 Verdichter	20 Verschraubung Druckseite	A Anlagen-Peripherie	10 Anzeige defekt	10 Anlagenfehler festgestellt														
			11 Schalter			81 Halteklammer			21 Verschraubung Saugseite		B Funktionsstörung	11 Anzeige falsch	11 Bauteil eingebaut													
			99 Bedienelement			82 Kabelverschraubung			22 Hubkolbenverdichter		C Geräusch	12 Bedienungselemente defekt	12 Bauteil gewechselt													
			10 Bandheizung			83 Zugentlastung			23 Ölmenge		D Leckage	13 Beiung mangelhaft	13 Bauteil justiert													
			11 Düsenringheizung			10 Schloß			24 Scrollverdichter		E Leistungsmangel	14 Beschichtung mangelhaft	14 Bauteil repariert													
		12 Ölsumpfheizung	11 Tür		99 Verdichter	F Schönheitsfehler, nicht funktionsrelevant		15 blockiert - läuft nicht an	15 Bauteil abgedichtet																	
		13 Rohrheizkörper	12 Ventilatordüsenblech					16 defekt	16 Bedienungsfehler korrigiert																	
		15 Tauchheizkörper	99 Verkleidung					17 Drehmoment falsch	17 Blechteile entkoppelt																	
		16 Zusatzheizung	47 Verkleidung					18 Drehrichtung falsch	18 Funktionsprüfung, keine Reparatur																	
		99 Heizung	99 Sonstiges		43 Türdichtung			19 durchgeschuert	19 Gerät getauscht																	
	31 Motorsteuerung	31 Motorsteuerung	10 Anlaßrelais	44 Verschluss	3 Hydraulik	11 Behälter	20 Ausdehnungsgefäß	5 Kälte-technik	49 Verrohrung	54 Kondensatwanneheizung	G Transportschaden	20 elektrische Kontakte verbogen	20 Heizkörper gewechselt													
			11 Frequenzumrichter	22 Isolierung			55 Ölaußenseitige Leitung			Z Sonstiges		21 elektrische Kontakte verbrannt	21 Kältemittel nachgefüllt													
			12 Sanftanlasser	20 Isolierung			70 Lötstelle					22 elektrischer Anschluß falsch	22 Keine Reparaturmassnahme													
			10 Hillsschutz	24 Pufferspeicher			78 Isolierung					23 elektrischer Anschluß verbrannt	23 Anlagenbesuch													
			11 Lastschutz	25 Schweissnaht								24 elektrischer Fehler	24 Klebestelle geklebt													
			12 Relais	26 Warmwasserspeicher					25 falsch / fehlerhaft	25 Kontaktfehler korrigiert																
			13 SSE Strömungssicherungseinheit	99 Behälter					26 Fehler nicht im Katalog	26 Kunden beraten																
			14 Thermorelais	15 Entlüfter		99 Entlüfter			27 fehlt	27 Lackierung nachlackiert																
			15 Zeitrelais	18 Filter		10 Filtergehäuse			28 feucht	28 Lötstelle gelötet																
			10 Gebläsemotor	11 Filterpatrone		11 Filterpatrone			29 gebrochen	29 Nachisoliert Dämmung (Kälte,Wärme)																
	99 Ventilator	99 Filter	99 Filter		30 Geräusch	30 Nicht zuordenbar																				
46 Verdrahtung	46 Verdrahtung	10 Kabel	30 Medium	30 Medium	33 Pumpe	99 Pumpe	5 Messen Steuern Regeln	14 Druck	80 Filtertrockner	99 Sonstiges	31 gratig	31 Peripheriegerät gewechselt														
		11 Einzelader	99 Pumpe			81 Kältemittelsammler			32 Hochspannungsfehler		32 Reinigung															
		18 Schnittstellenverbinding	37 Rohr			10 ABS-Rohr			82 Schauglas		33 Isolationsfehler	33 Schall optimiert														
		20 Crimpung	11 Aluminium-Rohr			12 Edelstahl-Rohr			11 Manometer Sonstige		34 Isolierung fehlerhaft	34 Software Update														
		21 Aderendhülsen	13 Kupfer-Rohr			14 PVCU-Rohr			30 Pressostat Abtauende		35 Kleberreste	35 Verdrahtungsfehler korrigiert														
		30 Klemme	99 Rohr		99 Rohr	32 Pressostat Hochdruck		36 Kondensatbildung	36 Verschraubung nachgezogen																	
		31 Kupferbrücke	39 Schlauch		10 2-Ohrschelle	33 Pressostat Niederdruck		37 Korrosion	37 Sonderfreigabe																	
		40 Stecker	11 Schlauchbinder		12 Schlauchtülle	34 Pressostat Sole		38 Kurzschluß	38 Umrüstung																	
		41 Flachsteckhülse	99 Schlauch		99 Schlauch	35 Pressostat Sonstige		39 Lackierung mangelhaft																		
		70 Schutzschlauch	43 Ventil		10 Absperrhahn	59 Sensor Druck Sonstige		40 Lagerschaden																		
71 Kabelkennzeichnung	11 Füll- und Entleerungshahn	20 Magnetventil	17 Feuchte	41 läßt sich nicht einstellen																						
99 Verdrahtung	21 Rückschlagventil	22 Sicherheitsventil	19 Füllstand	42 lose / locker																						
53 Widerstand	53 Widerstand	10 Lüfterwiderstand	23 Überstromventil	24 2-Wege Ventil	26 Lage	10 Kippindikator	35 Regler / Steuerung	10 Regler Drehzahl	30 Pendelschalter	10 Regler Leistung	43 löst aus	43 löst sich ab														
		11 Steuerpatrone	22 Sicherheitsventil	25 3-Wege Ventil	30 Pendelschalter	12 Regler Lufttemperatur			44 löst sich ab		44 löst sich ab															
		12 Widerstand	23 Überstromventil	99 Ventil	10 Regler Drehzahl	13 Regler Raumtemperatur Intern			45 Lötstelle defekt		45 Lötstelle defekt															
		10 Entstörbauteil	24 2-Wege Ventil	10 Fitting	11 Regler Leistung	14 Regler Raumtemperatur Wand			46 mangelhaft verquetscht		46 mangelhaft verquetscht															
		11 Leuchtmelder	25 3-Wege Ventil	11 Blende	12 Regler Lufttemperatur	15 Regler Wassertemperatur			47 Maße falsch		47 Maße falsch															
		12 Motor	10 Fitting	12 Dichtkappe	13 Regler Raumtemperatur Intern	30 Wärmepumpenmanager			48 mechanisch beschädigt		48 mechanisch beschädigt															
		13 Motorschutzschalter	11 Blende	18 Rohrschelle	14 Regler Raumtemperatur Wand	40 ELARE Elektronik			49 Montage falsch		49 Montage falsch															
		12 Netzteil	12 Dichtkappe	20 Lötstelle	15 Regler Wassertemperatur	41 ELIRE Master			50 nicht ausgespritzt		50 nicht ausgespritzt															
		15 Sicherung	18 Rohrschelle	21 Klebestelle	30 Wärmepumpenmanager	42 ELIRE Slave			51 Ölmenge falsch		51 Ölmenge falsch															
		16 Stellantrieb	20 Lötstelle	28 Isolierung	40 ELARE Elektronik	43 Laderegler - AC/DC			52 regelt nicht		52 regelt nicht															
17 Trafo	21 Klebestelle	10 ABS-Verschraubung	41 ELIRE Master	44 Laderegler - Kapillar	53 Riß	53 Riß																				
18 Uhr	28 Isolierung	11 Dichtung	42 ELIRE Slave	45 Laderegler - Sonstige	54 Rückschaltwert schaltet nicht	54 Rückschaltwert schaltet nicht																				
2 Gehäuse	11 Behälter	10 Kondensatwanne	12 Dichtkappe	14 Flansch	35 Regler / Steuerung	10 Regler Drehzahl	10 Regler Leistung	10 Regler Drehzahl	41 ELIRE Master	10 Regler Leistung	55 Rückschaltwert zu hoch	55 Rückschaltwert zu hoch														
		99 Behälter	15 Messing / Rotgussverschraubung	14 Flansch		11 Regler Leistung			42 ELIRE Slave		56 Rückschaltwert zu niedrig	56 Rückschaltwert zu niedrig														
		10 Aluminium	14 Flansch	15 Messing / Rotgussverschraubung		12 Regler Lufttemperatur			43 Laderegler - AC/DC		57 Schaltwert schaltet nicht	57 Schaltwert schaltet nicht														
		10 Edelstahl	15 Messing / Rotgussverschraubung	99 Verschraubung		13 Regler Raumtemperatur Intern			44 Laderegler - Kapillar		58 Schaltwert zu hoch	58 Schaltwert zu hoch														
		12 Elektrolytisch verzinkt	99 Verschraubung	10 ABS-Verschraubung		14 Regler Raumtemperatur Wand			45 Laderegler - Sonstige		59 Schaltwert zu niedrig	59 Schaltwert zu niedrig														
	13 Feuerverzinkt	10 ABS-Verschraubung	11 Dichtung	15 Regler Wassertemperatur		46 Display			60 Schäumung mangelhaft		60 Schäumung mangelhaft															
	99 Blech	11 Dichtung	12 Edelstahlverschraubung	30 Wärmepumpenmanager		47 Summer			61 schimmelig		61 schimmelig															
	10 Microtherm	12 Edelstahlverschraubung	14 Flansch	40 ELARE Elektronik		48 Potentiometer			62 schleift		62 schleift															
	11 Vermiculite	14 Flansch	15 Messing / Rotgussverschraubung	41 ELIRE Master		73 Codierwiderstand			63 Schutzleiterfehler		63 Schutzleiterfehler															
	99 Isolierung	15 Messing / Rotgussverschraubung	99 Verschraubung	42 ELIRE Slave		74 Busverbindung			64 schwergängig		64 schwergängig															
24 Kennzeichnung	24 Kennzeichnung	10 Bezeichnungsschild	52 Wärmetauscher	10 Lamellenwärmetauscher	35 Regler / Steuerung	10 Regler Drehzahl	10 Regler Leistung	10 Regler Drehzahl	43 Laderegler - AC/DC	10 Regler Leistung	65 Softwarefehler	65 Softwarefehler														
		12 Hinweischilder	10 Lamellenwärmetauscher	11 Plattenwärmetauscher		44 Laderegler - Kapillar			49 Programmierung		66 Toleranz überschritten	66 Toleranz überschritten														
		13 Typschild	11 Plattenwärmetauscher	10 R134a		45 Laderegler - Sonstige			81 Reglerparameter		67 Toleranz unterschritten	67 Toleranz unterschritten														
		10 Mutter	10 R134a	11 R22		46 Display			82 Software		68 undicht	68 undicht														
		11 Niete	11 R22	12 R290		71 Summer			99 Regler Sonstige		69 Unterbrechung	69 Unterbrechung														
		12 Nietmutter	12 R290	13 R404A		72 Potentiometer			30 Thermostat Luft		70 unvollständig	70 unvollständig														
		13 Scheibe	13 R404A	14 R407C		73 Codierwiderstand			31 Thermostat Wasser		71 unwucht	71 unwucht														
		14 Schraube	14 R407C	15 R410A		74 Busverbindung			37 Klixon		72 verbrannt	72 verbrannt														
		99 Sonstige	15 R410A	16 R417A		80 Programmierung			38 Sicherheitsregler / Inter Control		73 verkrümmt	73 verkrümmt														
		10 Bedienelemente	16 R417A	99 Kaeltemittel		81 Reglerparameter			39 Thermostat Sonstiges		74 verkratzt	74 verkratzt														
26 Kunststoffteil	26 Kunststoffteil	10 Bedienelemente	99 Kaeltemittel	70 Absperrventil	41 Temperatur	30 Thermostat Luft	10 Regler Leistung	10 Regler Drehzahl	49 Programmierung	10 Regler Leistung	75 verschmutzt	75 verschmutzt														
		11 Deckel	70 Absperrventil	71 Schradventil		51 Fühler Austritt			40 ELARE Elektronik		76 Verschraubung defekt	76 Verschraubung defekt														
		12 Gehäuse	71 Schradventil	72 Schradventileinsatz		52 Fühler - Außentemperatur			41 ELIRE Master		77 Version falsch	77 Version falsch														
		13 Griff	72 Schradventileinsatz	73 Schradventilkappe		59 Fühler Sonstige			42 ELIRE Slave		78 versloßt	78 versloßt														
		14 Rad	73 Schradventileinsatz	74 Schradventilkörper		61 Fühler - NTC			43 Laderegler - AC/DC		79 Wackelkontakt	79 Wackelkontakt														
		99 sonstige Teile	74 Schradventilkörper	80 Magnetventil		63 Fühler - PTC			44 Laderegler - Kapillar		80 zu hoch	80 zu hoch														
		10 Bodenplatte	80 Magnetventil	81 Rückschlagventil		51 Fühler Austritt			45 Laderegler - Sonstige		81 zu hohe Stromaufnahme	81 zu hohe Stromaufnahme														
		11 Eckverbinder	81 Rückschlagventil	82 Vierwegeventil		52 Fühler - Außentemperatur			46 Display		82 zu niedrig	82 zu niedrig														
		12 Rahmen	82 Vierwegeventil	83 Expansionsventil		59 Fühler Sonstige			47 Summer		83 zu viel	83 zu viel														
		13 Sträbe	83 Expansionsventil	84 Ex.-Fühler / Kapillarleitung		61 Fühler - NTC			48 Potentiometer		84 zu wenig	84 zu wenig														
99 sonstiges Gehäuseeteil	84 Ex.-Fühler / Kapillarleitung	85 Saugdruckventil	63 Fühler - PTC	49 Programmierung	85 zugelötet	85 zugelötet																				
38 Schalkasten	38 Schalkasten	99 Schalkasten	85 Saugdruckventil		6 Produk-tion	48 Verpackung	51 Volumenstrom	39 Durchflusshaller	10 Palette	10 Regler Leistung	80 Verpackungsband	80 Verpackungsband														
		99 Speichersteine		20 Faltschachtel					80 Verpackungsband		80 Verpackungsband															
40 Speicherteile	40 Speicherteile	99 Speichersteine		21 Holzverpackung					9 Sonstiges		13 Dokumentation	20 Gerät	99 Dokumentation	99 Dokumentation	99 Sonstiges	99 Dokumentation	99 Dokumentation									
		99 Speichersteine		30 Styroporcacken										10 Heizleistung		99 Dokumentation	99 Dokumentation									
99 Sonstiges	99 Sonstiges	99 Sonstiges		40 Stretchfolie										13 Dokumentation		20 Gerät	99 Sonstiges	99 Sonstiges	10 Heizleistung	99 Sonstiges	99 Dokumentation	99 Dokumentation				
		99 Sonstiges		41 Verpackungsband		30 Kühleistung		99 Sonstiges											99 Dokumentation		99 Dokumentation					
99 Sonstiges	99 Sonstiges	99 Sonstiges		99 Verpackungsband		20 Gerät		99 Sonstiges											99 Sonstiges		99 Sonstiges	30 Kühleistung	99 Sonstiges	99 Dokumentation	99 Dokumentation	
		99 Sonstiges		80 Verpackungsband							99 Sonstiges		99 Sonstiges									99 Dokumentation		99 Dokumentation		
99 Sonstiges	99 Sonstiges	99 Sonstiges		80 Verpackungsband							20 Gerät		99 Sonstiges									99 Sonstiges		99 Sonstiges	99 Sonstiges	99 Sonstiges
		99 Sonstiges		80 Verpackungsband												99 Sonstiges		99 Sonstiges							99 Dokumentation	
99 Sonstiges	99 Sonstiges	99 Sonstiges		80 Verpackungsband	20 Gerät		99 Sonstiges			99 Sonstiges						99 Sonstiges		99 Sonstiges							99 Sonstiges	
		99 Sonstiges		80 Verpackungsband				99 Sonstiges										99 Sonstiges			99 Dokumentation					