

Formulaire P.C.: Demande de retour de marchandise / N° de

A renvoyer par Fax: 03.88.07.18.01

ou par courrier :

Dimplex Solutions Thermodynamiques SAS
84, Route de Strasbourg

67500 HAGUENAU

Expéditeur:

N° de client: /

Société

Adresse

Code postal / Ville

Personne à contacter

Tél. / Fax

E-Mail

Intermédiaire
(Société / personne à
contacter / Tél., Fax)

A noter : Après examen des informations communiquées, vous recevrez de notre part un bon de retour muni d'un numéro de retour. **Toute marchandise retournée sans bon de retour GDD sera refusée !!** (Ce formulaire de demande **n'est pas** un bon de retour !!) Si, lors du contrôle du produit/de la pièce renvoyé(e), la raison invoquée pour le renvoi ne peut être confirmée, la personne ayant effectué la demande/le renvoi devra en assumer les coûts et payer des frais adaptés de traitement du dossier.

Motif du renvoi :

- Erreur de livraison
 A titre gracieux
 Dommages pendant le transport
 Garantie (s'il s'agit d'un cas de garantie reconnu, veuillez joindre la copie du justificatif d'achat)
 Retour (Seule les marchandises non détériorées, renvoyées dans leur emballage d'origine feront l'objet d'un avoir, moins 15% pour frais de gestion. Les retours sont à effectuer en franco domicile.)

Commentaire :

N°	N° d'article	Désignation	Quantité

Si c'est un cas de garantie, veuillez compléter

Spécifications de l'appareil :			
Type	N° de série / N° SAV	Date de fabrication (FD)	Date de mise en service :
Acheté le :	Livré le :	Fournisseur :	Date de réclamation :
Codes qualité GDD : (cf. annexe)			
k_artikel_fehlerart (type défaut article)	k_artikel_fehlerteil_bez (dénom. pièce défaut. article)	k_artikel_fehlerteil_massnahme (mesure pièce défaut. article)	k_artikel_fehlercode (code défaut article)
A	B	M	C
Description du défaut / composant à l'origine du défaut			
Bordereau du client	Date du bordereau	Facture n°	Signature du commettant

• Cadre réservé au Service Après-Vente GDD •

Code panne GDD :

Pièce à l'origine de la panne :

Notes sur l'examen du cas :

- Avoir
 Garantie
 A titre gracieux
 A la charge de l'expéditeur
 Analyse technique
 à jeter
 Réparation
 Entreposage A

Acceptation	KA	VH	HM	ADM
Date				
Signature				

Pièces défectueuses :

- à jeter par ADM
 à jeter par le client
 à retourner par le client

Nous confirmons que les pièces sont à jeter
(cf. annexe « Protocole d'élimination »)

Signature (Client)

Annexe : Codes qualité GDD :

**k_artikel_fehlerart
(type défaut article)**

A001 (défaut d'installation - conduite)
A002 (défaut d'installation - mise en service)
A003 (défaut d'installation - montage)
A004 (défaut d'installation - périphérie)
A005 (mauvaise pièce)
A006 (défaut électrique du composant)
A007 (fuite du composant)
A008 (défaut mécanique de la pièce)
A009 (débit trop élevé/faible)
A010 (bruit)
A011 (formation de condensats)
A012 (défaut de conception)
A013 (fuite soudure)
A014 (fuite autre)
A015 (fuite vissage)
A016 (insuffisance de puissance)
A017 (défaut électrique de montage (EF))
A018 (défaut mécanique de montage (EF))
A019 (impossible à affecter)
A020 (défaut interface utilisateur)
A021 (erreur de logiciel)
A022 (défaut particulier)
A023 (défaut de température)
A024 (transport)

**k_artikel_fehlerteil_bez
(dénom. pièce défaut. article)**

B001 (adaptateur)
B002 (raccord)
B003 (robinetterie)
B004 (kit)
B005 (organe de commande)
B006 (éléments de fixation)
B007 (réservoir)
B008 (dérivation)
B009 (amortisseur de vibrations)
B010 (joint)
B011 (écran)
B012 (électronique)
B013 (télécommande)
B014 (filtre)
B015 (filtre à air)
B016 (filtre collecteur d'impuretés)
B017 (convertisseur de fréquence)
B018 (sonde sur sortie d'eau froide)
B019 (sonde sur entrée d'eau froide)
B020 (sonde sur sortie d'eau de rafraîchissement)
B021 (sonde sur entrée d'eau de rafraîchissement)
B022 (sonde PT 100 chauff. électr. par accum.)
B023 (autre type de sonde)
B024 (sonde sur cuve)
B025 (sonde température extérieure)
B026 (sonde température sol)
B027 (sonde température rafraîchissement)
B028 (sonde température retour)
B029 (sonde température départ)
B030 (sonde ECS)
B031 (partie du boîtier)
B032 (appareil)
B033 (régulateur groupé)
B034 (dérivation gaz chaud)
B035 (radiateur (résistance immergée))
B036 (radiateur chauffage direct)
B037 (radiateur chauff. électr. par accum.)
B038 (radiateur autre)
B039 (chauffage (chauff. à carter d'huile))
B040 (chauffage (chauff. supplémentaire))
B041 (câble)
B042 (revêtement en faïence)
B043 (fluide frigorigène)
B044 (capillaires)
B045 (clapet)
B046 (borne)
B047 (collecteur compact)
B048 (condensateur (démarrage))
B049 (condensateur (autre))
B050 (embrayage)
B051 (lampe)
B052 (barrière photoélectrique)
B053 (ventilateur)
B054 (plaque en marbre)
B055 (instructions de montage)
B056 (moteur autre)
B057 (moteur servomoteur)
B058 (disjoncteur moteur)
B059 (affectation impossible)

B060 (potentiomètre)
B061 (pressostat fin de dégivrage)
B062 (pressostat haute pression)
B063 (pressostat ventilateur)
B064 (pressostat basse pression)
B065 (pressostat autre)
B066 (pompe circuit air extérieur)
B067 (pompe puits)
B066 (pompe circuit CU)
B069 (pompe condensats)
B070 (pompe secondaire)
B071 (pompe eau glycolée)
B072 (pompe autre)
B073 (pompe circulateur)
B074 (pompe évaporateur (primaire))
B075 (régulateur température de l'eau)
B076 (régulateur thermostat de service)
B077 (régulateur température du sol)
B078 (régulateur vitesse)
B079 (régulateur électronique principale MED)
B080 (régulateur électronique principale Riedel)
B081 (régulateur rafraîchissement)
B082 (régulateur eau de rafraîchissement)
B083 (régulateur charge électron. chauff. par accum.)
B084 (régul. charge thermom. chauff. par accum.)
B085 (régulateur charge chauffage par le sol)
B086 (régulateur interne température ambiante)
B087 (régulateur mural température ambiante)
B088 (régulateur autre)
B089 (régulateur thermostat)
B090 (régulateur pompe à chaleur)
B091 (régulateur ECS)
B092 (régulateur ventilation centralisée)
B093 (régulateur centralisé)
B094 (relais (démarrage))
B095 (relais (thermique))
B096 (relais déléstage brusque)
B097 (relais autre)
B098 (relais temps)
B099 (kit de réparation)
B100 (tube tubulure d'évacuation)
B101 (tube tubulure de remplissage)
B102 (tube/flexible (ligne égalis. pression huile))
B103 (tube/flexible circuit frigorigène)
B104 (tube/flexible circuit eau)
B105 (démarrateur progressif)
B106 (élément de commutation)
B107 (commutateur (débit))
B108 (commutateur (autre), pas d'organes de commande)
B109 (boîtier électrique)
B110 (voyant)
B111 (contacteur)
B112 (sonde (débit))
B113 (sonde (détection de présence d'air))
B114 (sonde (autre))
B115 (fusible)
B116 (lamis)
B117 (collecteur eau glycolée)
B118 (accessoires spéciaux)
B119 (ballon tampon)
B120 (ballon ECS)
B121 (connecteur mâle)
B122 (pierres)
B123 (unité coupe-tirage (SSE))
B124 (cuve)
B125 (chauffage de cuve)
B126 (coupure de température de sécurité chauffage)
B127 (coupure de température de sécurité ventilateur)
B128 (coupure de température de sécurité protection moteur)
B129 (coupure de température de sécurité autre)
B130 (coupure de température de sécurité compresseur externe)
B131 (coupure de température de sécurité compresseur interne)
B132 (coupure de température de sécurité eau)
B133 (transfo)
B134 (déshydrateur)
B135 (turbine)
B136 (horloge)
B137 (vanne 4 voies)
B138 (vanne d'arrêt)
B139 (détendeur thermostatique)
B140 (electrovanne)
B141 (clapet anti-retour)
B142 (vanne Schrader)
B143 (vanne (autre))

B144 (soupape différentielle)
B145 (vanne à bille)
B146 (évaporateur)
B147 (compresseur)
B148 (condenseur)
B149 (grille de protection du condenseur)
B150 (isolation)
B151 (sortie d'ECS)
B152 (résistance)
B153 (collier de fixation)

**k_artikel_fehlerteil_massnahme
(mesure pièce défaut. article)**

M001 (défaut d'installation constaté)
M002 (pièce montée)
M003 (pièce remplacée)
M004 (pièce ajustée)
M005 (pièce réparée)
M006 (pièce rendue étanche)
M007 (défaut de conduite corrigé)
M008 (tôles découplées)
M009 (test de fonction, aucune réparation)
M010 (appareil remplacé)
M011 (radiateur remplacé)
M012 (fluide frigorigène ajouté)
M013 (pas de réparation)
M014 (EF visite de l'installation)
M015 (collage effectuée)
M016 (défaut de contact corrigé)
M017 (conseil client)
M018 (retouche de peinture)
M019 (soudure renouvelée)
M020 (retouche d'isolation (contre le froid, la chaleur))
M021 (affectation impossible)
M022 (périphérie remplacée)
M023 (nettoyage)
M024 (optimisation acoustique)
M025 (mise à jour du logiciel)
M026 (erreur de câblage corrigée)
M027 (vis resserrée)

**k_artikel_fehlercode
(code défaut article)**

C001 (dégivrage)
C002 (limiteur de courant de démarrage)
C003 (mauvaise pièce)
C004 (pièce manquante)
C005 (pièce non étanche)
C006 (défaut électrique de la pièce)
C007 (défaut mécanique de la pièce)
C008 (organes de commande défectueux)
C009 (erreur de conduite)
C010 (dommages causés par le feu)
C011 (documentation erronée)
C012 (débit trop élevé)
C013 (débit trop faible)
C014 (commutateur de débit)
C015 (électrécité)
C016 (évacuation défectueuse)
C017 (défaut non détectable)
C018 (convertisseur de fréquence)
C019 (dommages dus au gel)
C020 (sonde extérieure)
C021 (sonde intérieure)
C022 (remplacement de l'appareil)
C023 (bruit en général)
C024 (bruit lors du chauffage)
C025 (bruit lors du rafraîchissement)
C026 (bruit lors du chauffage élect. par accumulation)
C027 (bruit lors du dégivrage)
C028 (résistance électrique chauffante)
C029 (chauffage sans fonction)
C030 (trop de chauffage)
C031 (chauffage insuffisant)
C032 (isolation contre le froid)
C033 (circuit frigorigène défectueux)
C034 (mauvais collage)
C035 (collecteur compact)
C036 (formation de condensats)
C037 (condensateur)
C038 (corrosion)
C039 (rafraîchissement sans fonction)
C040 (trop de rafraîchissement)
C041 (rafraîchissement insuffisant)

C042 (imperfections de l'enduit)
C043 (fuite chauffage)
C043 (fuite refroidissement)
C045 (fuite climatisation EF)
C046 (fuite eau glycolée)
C047 (fuite autre)
C048 (soudure défectueuse)
C049 (ventilateur)
C050 (affectation impossible)
C051 (pressostat)
C052 (pressostat fin de dégivrage)
C053 (pressostat haute pression)
C054 (pressostat basse pression)
C055 (installation à problèmes)
C056 (pompe eau glycolée)
C057 (circulateur)
C058 (R22)
C059 (régulation défectueuse)
C060 (régulateur autre)
C061 (régulateur thermostat)
C062 (régulateur ventilation centralisée)
C063 (relais temps)
C064 (démarrateur progressif)
C065 (erreur de logiciel)
C066 (défaut particulier)
C067 (défaut de température)
C068 (coupure de température de sécurité)
C069 (coupure de température de sécurité ventilateur)
C070 (coupure de température de sécurité protection moteur)
C071 (coupure de température de sécurité compresseur externe)
C072 (coupure de température de sécurité compresseur interne)
C073 (dommages dus au transport)
C074 (modification de l'installation)
C075 (modification de l'installation 01)
C076 (modification de l'installation 02)
C077 (modification de l'installation 03)
C078 (vanne 4 voies)
C079 (détendeur thermostatique)
C080 (liaison électrique défectueuse)
C081 (liaison mécanique défectueuse)
C082 (évaporateur)
C083 (compresseur)
C084 (isolation)
C085 (circuit d'eau défectueux)
C086 (dommages dus à l'eau)
C087 (matériel régulateur WPM)
C088 (logiciel régulateur WPM)
C089 (régulateur WPR)